刘魁锋2019年度个人工作总结

刘魁锋，男，41岁，现任我校继续教育学院学籍科主任，中共党员。

 一、勤于学习，刻苦钻研，在学习中提升管理水平

坚持学习，巩固正确的政治信仰扎实工作，不断从实践中积累经验，提高工作潜力。勤奋踏实，认真履职。在工作中，刘魁锋同志够始终持续勤奋踏实的工作态度，认真履职履责，任劳任怨，不计个人得失，激情工作。全年无迟到、早退，周末、节假日很少休息，具有较高的职责心。

任学籍科主任以来，在硬件和软件设施非常艰苦的条件下，他积极向院方争取，并通过自己的努力付出，疏通工作流程，改善工作程序，改变工作方法，提高了学籍管理的服务水平，提高了服务教学站和学生的工作质量。长期在一线服务岗位坚持工作，在工作中，他从来不叫苦、不叫累、不推脱责任，每年均可完成大量学生学籍管理、学生接待咨询、教学站咨询、出具各项文稿、发布多项文件等一系列提高服务质量的工作，他的勤奋工作获得了学生和教学站的高度认可，也提高了我校成教的实力和知名度，成为真正服务群众，服务基层教育的工作尖兵。

作为所在科室的负责人，数年来他一直保持服务争优的理念，不断加强专业理论学习，提高自己的服务意识和管理水平。在不断完善服务流程和改善服务意识的同时，也带领所在科室不断提高业务水平、服务质量，获得教学站和学生的一致好评。

 二、情系群众，精细服务，当好优质服务表率

在成教学籍学历工作中，刘魁锋同志心系学生，以人为本，以身作则，始终围绕“以服务学生为中心”，把社会效益放在首位，狠抓内涵内容管理，全心全意为学生提供优质服务，服务质量不断提高，也赢得了学生的赞誉。

因为学籍学历工作有严格的时间限制，但无论多晚，工作多繁重，他一定都认认真真的将工作做完才回家。经常性的为工作加班，积极沟通处理学生、教学站各项事宜，圆满完成了学籍学历工作任务，获得学生及教学站的一致好评。

三、勇挑重担，开拓创新，争做管理服务排头兵

作为一名成教管理人员，服务基数大，作用范围广，学籍学历又关系学生切身利益，刘魁锋同志热爱成教工作，管理服务态度严谨，工作作风端正。不仅具有丰富的工作经验，还有很强的管理服务改革意识。他勇于探索管理的新方法、新理论，并且在实际工作中提出了独到的见解。作为学籍科主任，提出并实施了多项改革学籍学历管理的新措施，新方法，提高了工作效率；这些改革措施的实施，极大地促进了我校成教学籍学历管理的发展。

四、以身作则、廉洁奉公。

在廉洁自律方面，刘魁锋同志坚持做到自重、自省、自警、自励，言行一致。能自觉抵制不正之风和腐败现象的侵蚀，对工作实事求是，能严格按照优秀党员的标准要求自己，严格遵守各项法律法规，遵守单位各项管理制度，能将廉洁奉公的职业作风贯穿于整个工作中。

人生因事业而精彩。刘魁锋同志对成教学籍学历管理事业的执着追求，为社会所做出的贡献，多次受到学院和学生的充分肯定。“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”，自信、稳重、精干的刘魁锋同志正迈着矫健的步伐，追求卓越，实现超越，勇敢地向成人教育发展的高峰攀登！